

# Regulamin zakupów

Niniejszy Regulamin stosuje się do zakupów

realizowanych za pośrednictwem e-Sklepu internetowego „jagg”

Strony oraz Regulacje

Strona internetowa pod adresem [www.jagg.pl](http://www.jagg.pl) jest prowadzona przez Malwinę Marudę, prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą: „jagg. Malwina Maruda” z siedzibą w Warszawie 01 – 517, pod adresem: ul. Mickiewicza 18 / 13, wpisaną do ewidencji działalności gospodarczej pod numerem 146894607, numer identyfikacyjny NIP 522 – 271 - 14 - 31

Towary, które nabywa Klient za pośrednictwem e-Sklepu „jagg.” są sprzedawane przez Malwinę Marudę, działającą jako Sprzedawca, we własnym imieniu.

Dokonanie zakupów produktów w e-Sklepie „jagg.” wymaga akceptacji **polityki prywatności**. Informację na temat zasad gromadzenia oraz wykorzystywania informacji dotyczących użytkowników e-Sklepu „jagg” Klienci znajdą w naszej **polityce prywatności** .

Dokonane przez Klienta za pośrednictwem e-Sklepu „jagg.” zakupy Towarów podlegają następującym zasadom i warunkom sprzedaży.

## §1. DEFINICJE

1. Sprzedawca – Malwina Maruda, o której mowa na wstępie Regulaminu;
2. Klient – podmiot, który dokonuje Zamówienia / Zakupu w ramach e-Sklepu „jagg.”;
3. e-Sklep „jagg.” - Serwis Internetowy dostępny pod adresem: <http://www.jagg.pl/>, za pośrednictwem którego Klient może w szczególności

składać zamówienia;

4. Towary – produkty prezentowane / sprzedawane w Sklepie Internetowym ( e-Sklepie „jagg”);

5. Umowa sprzedaży – umowa sprzedaży Towarów w rozumieniu Kodeksu Cywilnego zawierana z wykorzystaniem Sklepu Internetowego;

6. Kodeks Cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964r. ( Dz.U. nr 16, poz. 93 ze zmianami);

7. Ustawa o prawach konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014r. ( Dz. z 2014r, poz. 827 ze zmianami);

8. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002r. ( Dz.U. nr 144, poz. 1204 ze zmianami);

9. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży, określające w szczególności rodzaj i liczbę Towaru;

10. Dni robocze - dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

## **§2. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy Regulamin stosuje się do wszystkich Zamówień i Zakupów Towarów dokonanych za pośrednictwem [www.jagg.pl](http://www.jagg.pl)

2. Niniejszy Regulamin został sporządzony na podstawie przepisów prawa obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Regulamin wraz z przepisami prawa w sposób wyłączny i wyczerpujący regulują kwestie dotyczące korzystania z e-Sklepu „jagg” , dostępnego pod adresem <http://www.jagg.pl>, świadczącej usługi polegające na sprzedaży Towarów stanowiących biżuterię z metali szlachetnych oraz kamieni szlachetnych.

3. Regulamin określa w szczególności:

a) rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną;

b) warunki i zasady składania drogą elektroniczną Zamówienia w ramach e- Sklepu „jagg” ;

c) zasady zawierania i rozwiązywania Umów sprzedaży z wykorzystaniem usług świadczonych w ramach e-Sklepu „jagg”;

d) tryb postępowania reklamacyjnego.

4. Właściwości Towarów opisane są w informacji o produkcie, który jest dostępny na stronie internetowej [www.jagg.pl](http://www.jagg.pl) oraz opisie danego Towaru. Prosimy Klientów aby mieli na uwadze, że biżuteria ma specyficzne właściwości, a każdy z wyrobów jest niepowtarzalny i w jakimś stopniu różniący się od innych egzemplarzy takiego samego Towaru. Wizerunki biżuterii prezentowanej na stronie [www.jagg.pl](http://www.jagg.pl) mają charakter informacyjny. Informujemy także, że na wygląd Towarów ma wpływ rozmiar i ustawienie parametrów monitora.

5. Złożenie oświadczenia o zakupie w postaci elektronicznej oznacza akceptację, że wszelkie oświadczenia woli, zawiadomienia, informacje oraz inne komunikaty przekazane w postaci elektronicznej będą kwalifikowane jako spełniające wszelkie wymagania dla komunikacji w formie pisemnej.

6. Niniejszy Regulamin może podlegać okresowo zmianom, przy czym data wejścia w życie zmian zostanie wskazana na stronie internetowej [www.jagg.pl](http://www.jagg.pl). Zmieniony Regulamin będzie miał zastosowanie do zamówień złożonych od dnia wejścia w życie zmian.

### **§3. ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA**

1. Dla uzyskania możliwości zakupu Towaru konieczne jest:

- akceptacja niniejszego Regulaminu oraz polityki prywatności e-Sklep, „jagg”
- wskazanie imienia, nazwiska, adresu, numeru telefonu, adresu e-mail, danych dotyczących płatności oraz innych wymaganych informacji;
- wskazanie aktualnego adresu dostawy ( Sprzedawca, nie dokonuje dostaw do skrzynek pocztowych oraz paczkomatów. Zamówienia są realizowane przez kurierów z wymogiem pisemnego potwierdzenia odbioru);

2. Dla złożenia zamówienia należy zalogować się, a następnie wypełnić wszystkie pola formularza zamówienia ( dane zgodne ze stanem

rzeczywistym) i przesłać formularz za pomocą e-Sklepu „jagg”.

3. Zamówienie można składać całodobowo. Zamówienie złożone pomiędzy godz. 24.00 – 15.00 danego dnia - jest uważane za złożone w tym samym dniu. Zamówienie złożone w innym czasie niż wskazane powyżej jest uważane za złożone w pierwszym następnym dniu roboczym.

4. Każde zamówienie Towaru jest traktowane jako odrębna oferta zakupu. Złożone zamówienie będzie następnie przedmiotem akceptacji Sprzedawcy, przy czym Sprzedawca ma prawo do:

- niezaakceptowania zamówienia z jednoczesnym obowiązkiem wskazania powodów takiej decyzji,
- ograniczenia sposobu płatności,
- zażądania przedpłaty,

5. W wypadku, gdy ilość zaakceptowanych przez Sprzedawcę Towarów jest mniejsza, niż ilość Towarów zamówionych, informuje o powyższym Klienta na wskazany adres poczty elektronicznej. Klientowi przysługuje wówczas prawo do rezygnacji ze złożonego zamówienia. Prawo to Klient może realizować w ciągu 7 dni od dnia otrzymania informacji od Sprzedawcy.

6. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość odmowy realizacji zamówienia.

7. Dla każdego Towaru składa się odrębne zamówienie.

#### **§4. REALIZACJA ZAMÓWIENIA ORAZ ZAWARCIE UMOWY**

1. Niezwłocznie po otrzymaniu Zamówienia za pośrednictwem e-Sklepu „jagg”, przesłana będzie do Klienta wiadomość e-mail, na wskazany adres poczty elektronicznej, zawierająca potwierdzenie otrzymania Zamówienia oraz określająca szczegóły dotyczące zamówionych Towarów (Potwierdzenie Otrzymania Zamówienia). Powyższa wiadomość e-mail nie stanowi potwierdzenia akceptacji Zamówienia, lecz jedynie potwierdzenie jego

- otrzymania.
2. Po otrzymaniu Zamówienia oraz wysłaniu Potwierdzenia Otrzymania Zamówienia, Sprzedawca dokona sprawdzenia dostępności zamówionych Towarów. Umowa pomiędzy Klientem a Sprzedawcą zostanie zawarta z chwilą potwierdzenia, w formie wiadomości e-mail wysłanej na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej, że zamówiony Towar jest dostępny i zostanie Klientowi dostarczony po odnotowaniu dokonania zapłaty przez Klienta (Potwierdzenie Wysyłki).
  3. Sprzedawca rozpoczyna realizację Zamówienia jednocześnie z Potwierdzeniem Otrzymania Zamówienia.

## **§5. CENA, PRZESYŁKA I PRZYGOTOWANIE PRZESYŁKI. OPŁATY I PODATKI.**

1. Ceną Towaru jest cena wskazana na indywidualnej stronie prezentującej Towar w momencie składania zamówienia.
2. Cena Towaru obejmuje podatek VAT, oraz inne należne podatki, nie obejmuje natomiast kosztów przesyłki i przygotowania do przesyłki.
3. Opłaty za wysyłkę, przygotowanie do przesyłki oraz związany z nimi podatek VAT oraz inne podatki, jak również ogólna cena za realizację zamówienia zostanie wskazana na formularzu wyświetlającym się przed potwierdzeniem przez Klienta złożenia Zamówienia oraz w Potwierdzeniu Otrzymania Zamówienia. Opłaty za przesyłkę są zależne od wybranego przez Klienta podczas procedury składania Zamówienia miejsca dostawy oraz sposobu dostawy.
4. Przesyłki realizowane są za pośrednictwem poczty kurierskiej DHL.
5. Przed pokwitowaniem odbioru przesyłki, Klient jest zobowiązany do sprawdzenia, czy opakowanie nie uległo uszkodzeniu w transporcie.

## **§6. PŁATNOŚCI**

1. Płatności mogą być dokonywane za pośrednictwem jednego z następujących sposobów, wybranego podczas procedury składania zamówienia: karta VISA, karta MasterCard, PayU
2. Wraz z Potwierdzeniem Wysyłki Klient otrzyma informacje na temat płatności (kwota, numer rachunku). Płatność powinna zostać dokonana do godz. 12.00 dnia następnego po dniu, w

którym wysłane zostało Potwierdzenie Wysyłki.

## **§7. DOSTAWY**

Sprzedawca zrealizuje Zamówienie w terminie podanym dla danego Towaru na stronie [www.jagg.pl](http://www.jagg.pl) liczonym w dniach roboczych, nie później jednak niż w terminie 14 dni roboczych, pod warunkiem, że płatność za Towar zostanie dokonana w terminie wskazanym w tytule „Płatności” pkt. 2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niedochowanie terminu z przyczyn od niego niezależnych, a w szczególności w przypadku wystąpienia siły wyższej, tj. jakichkolwiek okoliczności pozostających poza kontrolą Sprzedawcy, w tym w szczególności wojny, aktów terrorystycznych, strajków, stanów wyjątkowych, braku funkcjonowania środków transportu, przerw w dostawach prądu lub mediów, trzęsień ziemi lub innych katastrof naturalnych. Do każdej przesyłki zostanie dołączona faktura VAT obejmująca cenę Towaru i koszty przygotowania przesyłki.

## **§8. WŁASNOŚĆ PRODUKTÓW**

Ryzyka związane z dostarczonym Towarem przechodzą ze Sprzedawcy na Klienta z chwilą doręczenia przesyłki (odebrania jej przez Klienta).

## **§9. POWIADOMIENIE O PRAWIE DO ODSTĄPIENIA**

1. Na podstawie Artykułu 27 Ustawy o prawach konsumenta, przysługuje Klientowi 14 (czternasto) –dniowy termin do wykonania prawa do odstąpienia od Umowy sprzedaży Towarów zakupionych za pośrednictwem e-Sklepu „jagg”, bez wskazania przyczyny odstąpienia. Odstąpienie może być dokonane w formie pisemnej (w tym w formie listu lub wiadomości e-mail) lub poprzez odesłanie Towarów zakupionych za pośrednictwem e-Sklepu „jagg”, przed upływem wskazanego 14-dniowego terminu do odstąpienia. Wskazany 14-dniowy termin do odstąpienia rozpoczyna bieg z dniem doręczenia

Towarów zakupionych za pośrednictwem e-Sklepu „jagg”.

2. W celu dotrzymania wskazanego terminu do odstąpienia, wystarczające jest wysłanie : oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, bądź zwracanych Towarów przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno być wysłane na adres: ul. Mickiewicza 18/13,01-517 Warszawa

3. Zwrotom oraz wymianie nie podlegają indywidualnie dopasowywane produkty, do których zaliczają się: produkty z grawerem, pierścionki wykonywane ręcznie, niestandardowe wzory i długości łańcuszków oraz naszyjników.

4. Zwracane produkty nie mogą nosić śladów użytkowania oraz **muszą posiadać metki (sznurki) z plombami jakimi zostały oznaczone.**

## **§10. KONSEKWENCJE PRAWNE WYKONANIA PRAWA DO Odstąpienia**

1. W przypadku skutecznego wykonania prawa do odstąpienia od Umowy, wszelkie świadczenia stron oraz wynagrodzenie otrzymane w wyniku wykonania Umowy podlegają zwrotowi. Jeśli otrzymane świadczenia nie mogą zostać zwrócone (np. korzyści wynikające z używania) lub mogą być zwrócone tylko częściowo, Klient będzie zobowiązany do zwrotu wartości uzyskanych korzyści nie mogących podlegać zwrotowi.

2. Klient będzie zobowiązany wyłącznie do uiszczenia wynagrodzenia za zmniejszenie wartości Towaru, które jest wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru. „Stwierdzenie charakteru, cech i funkcjonowania Towaru ” oznacza wypróbowanie i przymierzanie Towaru w sposób, jaki jest możliwy i zwyczajowo przyjęty w sklepach tradycyjnych.

3. Towary wysłane za pośrednictwem poczty kurierskiej DHL powinny być zwracane za pośrednictwem tych samych operatorów. Koszty i ryzyko związane z taką przesyłką są ponoszone przez Sprzedawcę. Sprzedawca nie ponosi dodatkowych kosztów

wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę.

4. Obowiązek zwrotu dokonanej płatności zostanie przez Sprzedawcę, wykonany w terminie 14 (czternastu) dni. Termin na dokonanie zwrotu Towaru rozpoczyna bieg dla Klienta od dnia złożenia przez Klienta oświadczenia o odstąpieniu od Umowy lub wysyłki Towarów. Dla Sprzedawcy, 14-dniowy termin rozpoczyna bieg od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu lub doręczenia zwracanych Towarów.

5. Zwrot płatności dokonany będzie przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zastosował Klient w pierwotnej transakcji.

## **§11. RĘKOJMIA I UPRAWNIENIA WYNIKAJĄCE Z PRZEPISÓW PRAWA**

1. Na podstawie Artykułu 556 Kodeksu Cywilnego przysługują Klientowi ustawowe uprawnienia wynikające z rękojmi. Sprzedawca jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi, jeśli sprzedany Towar ma wady fizyczne lub prawne.

2. Okres rękojmi wynosi dwa lata (rękojmia obejmuje wady, które zostały stwierdzone w okresie dwóch lat od daty doręczenia Klientowi Towaru).

3. Klient winien zachować potwierdzenie zamówienia/rachunku, ewentualnie, przekazać go osobie, dla której Towar został zakupiony, jako dowód zakupu uprawniający do korzystania z rękojmi.

4. Nie stanowią niezgodności Towaru z Umową m.in.:

- wady jawne, widoczne w dniu zakupu, o których Klient wiedział lub oceniając rozsądnie powinien wiedzieć,

- uszkodzenia mechaniczne (wgniecenia, otarcia, deformacje) powstałe z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy. Z uwagi na wysoką delikatność produktów, firma zastrzega, że naprawie gwarancyjnej nie podlegają rozerwane łańcuszki, bowiem uszkodzenia takie mogą powstać wyłącznie w wyniku niewłaściwego użytkowania,

- odbarwienia oraz uszkodzenia powstałe poprzez niewłaściwe użytkowanie lub konserwację,

- naturalne zużycie towaru w wyniku korzystania zgodnie z przeznaczeniem (zwłaszcza biżuterii pozłacanej, platerowanej lub satynowej).

## **§12. DANE KONTAKTOWE**

1. W wypadku pytań lub skarg związanych z zamówieniami należy kontaktować się ze Sprzedawcą:

za pośrednictwem poczty e-mail sklep@jagg.pl lub telefonicznie +48694401543 od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00 -17:00 (z wyłączeniem dni wolnych od pracy, wskazanych poniżej) lub w formie pisemnej na adres: ul. Mickiewicza 18/13, 01-517 Warszawa

2. Dni wolne od pracy:

- 25 grudnia (Boże Narodzenie)
- 1 stycznia (Nowy Rok)
- 6 stycznia (Święto Trzech Króli)
- Poniedziałek Wielkanocny
- 1 maja
- Dzień Wniebowstąpienia Pańskiego
- Drugi Dzień Zielonych Świątek
- 15 sierpnia
- 21 lipca
- 1 listopada
- 11 listopada

## **§13. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ**

1. Sprzedawca, w terminie 14 dni rozpozna każdą reklamację złożoną przez Klienta i się do niej ustosunkuje.

2. Jeżeli nie uda się rozwiązać zaistniałego sporu, strony takiego sporu będą mogły szukać jego rozstrzygnięcia w drodze postępowania przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Mazowieckim Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej ul. H. Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa

## **§14. PRAWO WŁAŚCIWE**

Niniejszy Regulamin, jak również zakupy Towarów dokonywane za pośrednictwem e-Sklepu „jagg” podlegają i powinny być

interpretowane zgodnie z prawem polskim.